

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY NAJMU POJAZDU

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Najmu Samochodu (dalej: Ogólne Warunki Umowy, OWU) określają prawa i obowiązki stron umowy, której przedmiotem jest wyłącznie oddanie przez **Spectrumcars Silesia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy ul. Gen. Waltera Jankego 11, NIP: 6462991821**, (dalej: Wynajmujący) do używania przez Klienta (dalej: Najemca) określony w umowie samochód wraz z ewentualnym wyposażeniem dodatkowym (dalej: Przedmiot umowy).

Niniejsze Ogólne Warunki Najmu obowiązują we wszystkich umowach najmu samochodu. Strony mogą w umowie najmu samochodu (dalej: Umowy) indywidualnie wyłączyć lub zmodyfikować warunki określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy. Zapisy niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz Umowy są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

### I. Strony umowy

1. Najemcą samochodu może być:

- a. osoba fizyczna,
- b. osoba prawna,
- c. jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na podstawie przepisów prawa posiada zdolność prawną.

2. Najemca będący osobą fizyczną lub osoba działająca z upoważnienia osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, która na podstawie przepisów prawa posiada zdolność prawną muszą spełnić następujące warunki:

- a. ukończone 21 lat,
- b. niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem od co najmniej 1 roku.. Osoba wskazana w niniejszym punkcie, nie została pozbawiona praw do prowadzenia pojazdów i nie toczy się przeciw niej postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia praw do prowadzenia pojazdów,
- c. ważny dowód osobisty lub inny ważny dokument potwierdzający tożsamość,
- d. ważny dokument prawa jazdy,
- e. nie jest osobą karaną, ani poszukiwaną na gruncie obowiązującego prawa

- f. Kierowcą samochodu określonego w Umowie najmu (dalej: Pojazd) może być wyłącznie Najemca, osoba wskazana w Umowie lub inna osoba upoważniona na piśmie przez Najemcę w dacie zawarcia Umowy, spełniająca warunki określone w punkcie 2.

3. Najemca zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej przy podpisaniu umowy najmu i wydaniu Pojazdu, dokumentów o których mowa w punkcie 1.2. W przypadku kierowania pojazdem przez inną osobę niż Najemca warunkiem koniecznym jest przedstawienie także dokumentów tej osoby.

4. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w Przedmiocie najmu również w czasie kiedy przedmiot pozostaje w dyspozycji osoby upoważnionej przez Niego do kierowania Przedmiotem najmu, w tym za działania i zaniechania.

## **II. Zawarcie umowy najmu**

5. Do podpisania Umowy i wydania Pojazdu niezbędne są:

- a. w przypadku osób fizycznych nie będących przedsiębiorcami- dokument tożsamości oraz prawo jazdy Najemcy,
- b. w przypadku przedsiębiorców – dokument tożsamości, prawo jazdy oraz aktualny wydruk z CEIDG,
- c. w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej –aktualny wydruk z KRS potwierdzający dane osoby upoważnionej do reprezentacji podmiotu oraz dokument tożsamości i prawo jazdy osoby upoważnionej do reprezentowania.

6. Wynajmujący i Najemca obowiązani są w chwili zawarcia Umowy sporządzić i podpisać Umowę oraz protokół wydania Pojazdu. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część umowy najmu. Podpisując Umowę oraz OWU Najemca oświadcza, że zapoznał się z ich treścią.

## **III. Czas trwania umowy oraz koszty najmu**

7. Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu czynszu najmu oraz innych opłat w wysokości i na zasadach określonych w Umowie.

8. Zapłata czynszu najmu następuje w całości z góry za cały okres najmu wskazany w Umowie, gotówką, przelewem lub kartą płatniczą.
9. Dokonując rezerwacji wybranego Pojazdu na rzecz Najemcy, Wynajmujący zobowiązany jest potwierdzić w formie wiadomości e-mailowej wysłanej na adres e-mailowy wskazany przez Najemcę Najważniejsze postanowienia przyszłej umowy, w tym przede wszystkim termin jej realizacji, całościowy koszt oraz specyfikację rezerwowanego pojazdu.

10. Akceptując warunki rezerwacji wskazane w pkt. 10, celem zatwierdzenia rezerwacji i blokady terminu w grafiku Najemca zobowiązany jest do wpłaty na rzecz Wynajmującego zadatku w wysokości 22% kwoty wskazanej jako całkowity koszt najmu. Wpłata może nastąpić w formie gotówkowej, przelewem lub kartą płatniczą. Link do szybkiej płatności zadatku zawarty jest w wiadomości e-mail oraz SMS.

11. Przedłużenie najmu może nastąpić wyłącznie za zgodą Wynajmującego w formie

pisemnego aneksu, jednocześnie z zapłatą czynszu z góry za przedłużony okres najmu maksymalnie do dnia i godziny ustalonego w umowie jako termin zwrotu pojazdu. Brak płatności w terminie będzie skutkowało zablokowaniem zapłonu pojazdu i holowaniem na koszt Najemcy.

12. Najemca ponosi koszty związane z eksploatacją przedmiotu umowy w okresie najmu.
13. Do kosztów związanych z eksploatacją przedmiotu umowy należą w szczególności:
14. koszty paliwa,
15. inne opłaty związane z użytkowaniem Pojazdu,
16. ewentualne opłaty parkingowe nałożone w okresie najmu określonym w Umowie,
17. mandaty za zdarzenia powstałe z udziałem przedmiotu najmu w czasie trwania najmu.

#### **IV. Przedmiot umowy**

18. Najemca otrzymuje sprawny technicznie Pojazd, bez usterek oraz uszkodzeń, z pełnym bakiem paliwa co zostanie szczegółowo określone w protokole wydania Przedmiotu umowy.

19. Ewentualne uwagi co do stanu technicznego, stanu paliwa, wyglądu, wyposażenia, uszkodzeń należy szczegółowo opisać w protokole wydania Przedmiotu umowy, który stanowić będzie załącznik do Umowy.

20. Najemca zobowiązuje się korzystać z Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz właściwościami, stosując się do instrukcji i wskazówek Wynajmującego, a przede wszystkim zgodnie z przepisami prawa (w szczególności obowiązującymi przepisami prawa o ruchu drogowym).

21. Zabrania się w szczególności:

- a. holowania innych pojazdów z wykorzystaniem Przedmiotu umowy,
- b. przeciążenia Pojazdu,
- c. udziału w wyścigach, testach, imprezach samochodowych,
- d. palenia tytoniu,
- e. używania Przedmiotu umowy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
- f. przewożenia większej ilości osób niż przewidziana w dokumentacji Przedmiotu umowy,
- g. przewożenia zwierząt bez pisemnej zgody Wynajmującego

22. Najemca nie ma prawa oddania samochodu osobie trzeciej w podnajem lub do bezpłatnego użytkowania bez zgody Wynajmującego.

23. Zabronione jest prowadzenie Przedmiotu umowy pod wpływem alkoholu lub innych używek (pod wpływem narkotyków / innych środków odurzających).

24. Najemca zobowiązuje się utrzymywać Przedmiot umowy w nienaruszonym stanie tj. w stanie niepogorszonym, ze szczególnym uwzględnieniem przeznaczenia, właściwości Przedmiotu umowy, stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego i zewnętrznego.

25. Najemca zobowiązuje się zabezpieczyć Przedmiot umowy przed kradzieżą w czasie trwania Umowy.

26. Najemca zobowiązany jest do kontroli pojazdu. W przypadku wystąpienia ewentualnej awarii, sygnalizacji ostrzegawczej komputera pokładowego, uszkodzenia, zdarzenia z udziałem Przedmiotu umowy, Najemca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o wystąpieniu powyższych okoliczności Wynajmującego.

27. W przypadku zaistnienia zdarzenia drogowego Najemca zobowiązany jest również do niezwłocznego powiadomienia Policji i sporządzenia protokołu szkody.

28. Najemca zobowiązany jest do nie kontynuowania dalszej jazdy oraz niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego w przypadku gdy nastąpi awaria lub uszkodzenie Przedmiotu umowy lub w przypadku gdy kontynuowanie dalszej jazdy mogłoby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa w ruchu drogowym zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także powodować powstanie dalszych szkód w Pojeździe.

29. W przypadku uszkodzenia, wypadku lub awarii Przedmiotu umowy Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu szkody na rzecz Najemcy.

30. Wynajmujący nie jest zobowiązany do zapewnienia Najemcy samochodu zastępczego w przypadku powstania jakichkolwiek zdarzeń skutkujących brakiem możliwości użytkowania przedmiotu najmu.

31. Najemca nie może dokonywać zmian w Przedmiocie umowy, w szczególności zmieniać jego przeznaczenia czy instalować dodatkowego wyposażenia.

32. Najemca nie może opuszczać terytorium RP bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.

33. W przypadku przekroczenia granicy terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z którym wiąże się obowiązek dodatkowego ubezpieczenia, koszty ubezpieczenia ponosi Najemca, a w razie jego nie wykupienia bądź odmowy uznania swojej odpowiedzialności przez zakład ubezpieczeniowy, Najemca ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody na zasadach ogólnych.

34. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia prawa z udziałem Przedmiotu najmu dokonane w czasie trwania okresu najmu nawet jeśli zostaną ujawnione po jego zakończeniu. W przypadku obciążenia jakimikolwiek karami / mandatami / opłatami Wynajmującego ma on prawo do obciążenia Najemcy tożsamą kwotą opłaty dodatkowej. W takim wypadku zostanie doliczona kwota 100 zł z tytułu zryczałtowanych kosztów dochodzenia należności.

35. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione lub przewożone przez Najemcę osoby upoważnione przez Najemcę lub pasażerów w Przedmiocie umowy.

36. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku ujawnienia naruszeń Ogólnych Warunków Umowy, Umowy lub jej

nieprawidłowego wykonywania. W przypadku natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, Najemca obowiązany jest niezwłocznie zwrócić Przedmiot umowy.

## **V. Wydanie Przedmiotu najmu**

37. Niezwłocznie po podpisaniu umowy najmu nastąpi i wydanie Pojazdu Najemcy lub osobie upoważnionej wskazanej w umowie najmu. Momentem wydania jest moment przekazania

Najemcy kluczyków.

38. Miejscem wydania samochodu jest miejsce wskazane każdorazowo w umowie najmu. Opłata za podstawienie samochodu określona zostanie każdorazowo w Umowie.

39. W chwili wydania Najemcy Pojazdu zostanie sporządzony protokół wydania Przedmiotu umowy w którym szczegółowo zostaną określone parametry Przedmiotu umowy, stan techniczny, stan wyposażenia wraz ze wskazaniem ilości paliwa w baku. Strony ustalają, że nie pracownik wypożyczalni, a klient zobowiązany jest do szczegółowego wskazania wszystkich uszkodzeń widniejących na pojeździe w chwili wydania samochodu, a pracownik jest zobowiązany do odnotowania szkód w protokole wydania.

40. Przedmiot umowy zostanie wydany z ilością paliwa zapisaną w umowie najmu lub protokole wydania. Jeśli strony nie umówiły się inaczej Przedmiot umowy powinien być zwrócony z taką samą ilością paliwa z jaką został wydany Najemcy

41. Umowa zaczyna obowiązywać w chwili wydania przedmiotu umowy Najemcy lub osobie wskazanej przez Najemcę w Umowie. Dokładna data wydania Pojazdu zostanie oznaczona w Umowie wraz podaniem godziny. Data zwrotu pojazdu zostanie w takim sam sposób oznaczona.

## **VI. Zwrot Przedmiotu najmu**

42. Zwrotu Przedmiotu umowy należy dokonać w dniu oraz godzinie wskazanej w Umowie.

43. Przedmiot Umowy powinien zostać zwrócony w stanie niepogorszonym wraz z kluczykiem oraz kompletem dokumentów. Za zwrot w stanie niepogorszonym uznaje się zwrot Przedmiotu umowy w dobrym stanie technicznym, bez uszkodzeń, czystego zarówno w środku jak i na zewnątrz, z pełnym posiadanym wyposażeniem, pełnym zbiornikiem paliwa wraz z wydanymi Najemcy dokumentami.

44. Niespełnienie któregoś ze wskazanych w punkcie powyżej warunków nakłada na Najemcę odpowiedzialność i upoważnia Wynajmującego spowoduje nałożenie kary umownej uregulowanej w pkt. IX OWU. Zapłata kary umownej nie wyłącza dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną.

45. W chwili zwrotu Przedmiotu umowy sporządzany zostanie Protokół zwrotu w którym dojedzie do szczegółowego określenia stanu Pojazdu w chwili zwrotu. Strony ustalają, iż pracownik wypożyczalni przeprowadzi dokładne oględziny pojazdu, w przypadku powstania szkód które nie były odnotowane na protokole wydania zostaną one odnotowane na protokole zwrotu. W przypadku pojawienia się szkody na protokole zwrotu klient zobowiązany jest wypełnić *Druk Zgłoszenia Szkody* w formie papierowej, który udostępni do wypełnienia i podpisania własnoręcznym podpisem pracownik wypożyczalni w formie papierowej.

46. W przypadku opóźnienia w zwrocie Przedmiotu umowy, Wynajmujący uprawniony jest do naliczenia dodatkowej opłaty o równowartości dwóch dób najmu za każdą rozpoczętą dobę zgodnie z cennikiem. Powyższe ma zastosowanie w przypadku gdy Najemca uprzednio nie zwróci się do Wynajmującego o przedłużenie Umowy i nie uzyska na to pisemnej zgody.

47. W przypadku opóźnienia w zwrocie pojazdu Wynajmujący uprawniony jest do zablokowania zapłonu pojazdu przy użyciu systemu antykradzieżowego oraz odholowanie

pojazdu na koszt Najemcy.

48. W przypadku opóźnienia w zwrocie Przedmiotu umowy, na warunkach określonych w punkcie 43, Wynajmujący upoważniony jest do zawiadomienia Policji. Wszelkie koszty związane z zawiadomieniem, a następnie postępowaniem w tej sprawie ponosi Najemca.

49. Chwilę zwrotu stanowi moment przekazania przez Najemcę Przedmiotu umowy Wynajmującemu. Strony, za pisemną zgodą Wynajmującego mogą umówić się iż zwrot Przedmiotu umowy nastąpi w innym miejscu niż wskazane w Umowie

50. Z chwilą zwrotu Przedmiotu umowy zostanie sporządzony protokół zwrotu. W protokole należy wskazać w szczególności stan techniczny Przedmiotu umowy, wyposażenia, stan baku paliwa w chwili zwrotu. Wynajmujący, w przypadku zauważenia uszkodzeń pojazdu w czasie do 24 godzin od chwili zwrotu Przedmiotu umowy, na podstawie sporządzonego protokołu dodatkowego, jest uprawniony do obciążenia Najemcy dodatkową opłatą. Ten zapis ma szczególne zastosowanie w przypadku gdy Najemca zwraca zabrudzony pojazd lub warunki atmosferyczne/brak oświetlenia uniemożliwiają dokładną inspekcję samochodu.

## **VII. Uszkodzenie pojazdu**

51. Najemcę obowiązuje udział własny w szkodzie za każdą szkodę likwidowaną z polisy AC w wysokości określonej w umowie najmu. Jeśli nie określono udziału własnego w szkodzie w umowie najmu to najemcę obowiązuje udział własny w szkodzie w wysokości 10 000 zł.

52. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność (całym swoim majątkiem, bez zastosowania limitów pkt. 51 OWU) za wszelkie szkody powstałe na skutek:

- nieprawidłowej eksploatacji samochodu,
- naruszeń przepisów prawa,
- niezabezpieczenia samochodu przed kradzieżą,
- uszkodzenia Przedmiotu umowy,
- zniszczenia zarówno w środku jak i na zewnątrz,
- udostępnienia Przedmiotu umowy osobom trzecim.
- W przypadku ujawnienia uszkodzeń zaistniałych na wskutek rażącego niedbalstwa oraz uszkodzenia wnętrza pojazdu z winy Najemcy, Najemca obowiązany jest do zapłaty równowartości uszkodzonych elementów. W takim wypadku nie ma zastosowania pkt. 51 OWU określający górny limit odpowiedzialności finansowej Najemcy Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w Przedmiocie umowy lub z jego udziałem, które nie są objęte ubezpieczeniem. Ponadto, Najemca ponosi odpowiedzialność w przypadku szkód które nie zostaną w pełni pokryte przez ubezpieczyciela, a także w przypadku odmowy pokrycia szkód przez ubezpieczyciela.
- zgubienia kluczyka i/lub karty zabezpieczającej samochód przed kradzieżą, którego następstwem jest kradzież wynajętego pojazdu

53. W przypadku ujawnienia uszkodzeń zaistniałych na wskutek rażącego niedbalstwa oraz uszkodzenia wnętrza pojazdu z winy Najemcy, Najemca obowiązany jest do zapłaty równowartości uszkodzonych elementów. W takim wypadku nie ma zastosowania pkt. 51 OWU określający górny limit odpowiedzialności finansowej Najemcy.

54. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w Przedmiocie umowy lub

z jego udziałem, które nie są objęte ubezpieczeniem. Ponadto:

- a. Najemca ponosi odpowiedzialność w przypadku szkód które nie zostaną w pełni pokryte przez ubezpieczyciela, a także w przypadku odmowy pokrycia szkód przez ubezpieczyciela.
- b. Niezależnie od wysokości udziału własnego w szkodzie, w przypadku gdy pojazd zostanie uszkodzony z winy Najemcy i zakres powstałych szkód spowoduje wydłużenie czasu naprawy samochodu w Autoryzowanym Serwisie powyżej 30 dni, wówczas Wynajmującemu przysługuje kara umowna w postaci rekompensaty za unieruchomienie samochodu w wysokości 50% stawki dobowej wynajmu (zgodnie z cennikiem na stronie [spectrumcars.pl](http://spectrumcars.pl)) - za każde rozpoczęte 24 godziny, aż do momentu odbioru pojazdu z serwisu. Na życzenie Najemcy Wynajmujący jest zobowiązany do przesłania korespondencji z serwisem likwidującym szkodę w celu potwierdzenia wydłużenia czasu naprawy.

## **VIII. Rozwiązanie umowy**

55. Rozwiązanie umowy przez Najemcę może nastąpić najpóźniej 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem realizacji umowy. Wynajmującemu przysługuje wówczas prawo zatrzymania zadatku.

56. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy do 2 godzin przed planowanym rozpoczęciem realizacji umowy. W takiej sytuacji Wynajmujący zwróci Najemcy

zadatek. Najemcy nie będą przysługiwały w stosunku do Wynajmującego żadne inne roszczenia.

## **IX Kary umowne**

57. Strony ustalają, iż Wynajmującemu należą się od Najemcy kary umowne, w następujących wysokościach i przypadkach za:

- a) Przekroczenie pojazdem bez zgody Wynajmującego granic terytorium RP - 10.000 zł za każdy przypadek;
- b) palenie w pojeździe - 5.000 zł za każdy przypadek;
- c) przewóz zwierząt w pojeździe bez pisemnej zgody Wynajmującego - 5.000 zł za każdy przypadek;
- e) używanie samochodu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym przede wszystkim udział w wyścigach, rajdach itp. - 50.000 zł za każdy przypadek;
- f) zgubienie kluczy - 3.000 zł, Najemca pokrywa również zwrot kosztów transportu ww. przedmiotów do miejsca, w którym znajduje się pojazd;
- g) zagubienie bądź uszkodzenie któregokolwiek z innych przedmiotów wskazanych w protokole zdawczo-odbiorczym - 1.000 zł za każdą rzecz;
- h) holowanie innych pojazdów - 5.000 zł za każdy przypadek;

- i) ponadprzeciętne zużycie bieżnika - dopłata zgodnie z indywidualną wyceną wynajmującego na podstawie zużycia bieżnika.
- j) zwrot zabrudzonego pojazdu - 40.00 zł wewnątrz i 80.00 zł na zewnątrz
- k) zwrot pojazdu z niepełnym zbiornikiem paliwa - 10.00 zł za każdy brakujący litr paliwa (do odbicia pistoletu z dystrybutora)
- l) Opłata za brak dowodu rejestracyjnego (jeśli został wydany), polisy ubezpieczeniowej (jeśli została wydana), tablicy lub naklejki rejestracyjnej na szybie - 500.00 zł
- m) Opłata za każdy dzień przestoju pojazdu spowodowany utratą dokumentów lub kluczyków związanych z koniecznością ich odtworzenia - 250.00 zł
- n) Opłata za utratę gwarancji na pojazd zawiniona przez Najemcę lub osobę, której pojazd powierzył - 20 000.00 zł
- o) Opłata za udostępnienie pojazdu osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem na podstawie umowy - 2000.00 zł
- u) Opłata za zatankowanie pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa - 10 000.00 zł
- p) Opłata za zagubiony lub nie zwrócony wjazdowy bilet parkingowy w lokalizacjach lotniskowych, dworcach itp. - 150.00 zł
- r) Opóźnienie w zwrocie samochodu - 50.00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

## **XI. Cennik usług dodatkowych**

58. Strony ustalają, iż Wynajmującemu należą się od Najemcy opłaty dodatkowe, w następujących wysokościach i przypadkach za realizację następujących dodatkowych usług:

- a. Obsługa poza dniami i godzinami pracy w oddziale Katowice - **47 zł / w innych punktach wg. cennika na stronie spectrumcars.pl/wybierz-auto** (harmonogram pracy: pon-pt godz. 8:00-20:00)
- b. Opłata za zgodę na wyjazd za granicę RP - **300 zł** jednorazowo
- c. Opłata za wskazanie osoby odpowiedzialnej z tytułu mandatu lub kary administracyjnej związanej z użytkowaniem pojazdu lub procesowanie takiego faktu - **100 zł** za każdy przypadek
- d. Podstawienie lub zwrot pojazdu pod adresem nie zdefiniowanym w cenniku - **wycena indywidualna.**

## **XII. Kaucja / depozyt zwrotny / obciążenia**

59. O ile strony nie ustaliły inaczej, klient zobowiązany jest do wpłaty depozytu zwrotnego na poczet realizacji umowy najmu samochodu. Wysokość kwoty kaucji jest uzależniona od segmentu samochodu zgodnie z ofertą na stronie internetowej [www.spectrumcars.pl/wybierz-auto](http://www.spectrumcars.pl/wybierz-auto). W przypadku stwierdzenia wynajmu o podwyższonym ryzyku Wynajmujący zastrzega sobie prawo do podwyższenia kwoty kaucji, o czym



niezwłocznie poinformuje Najemcę poprzez korespondencję e-mail lub telefonicznie.

Strony ustalają następujące warunki wpłat, wypłat i obciążania z kaucji:

a) Najemca zobowiązany jest do wpłacenia kaucji zwrotnej najpóźniej do momentu odbioru samochodu w formie:

- **preautoryzacji środków na karcie debetowej/kredytowej Najemcy (imię i nazwisko na karcie muszą być zgodne z danymi w umowie)** (metoda preferowana)
- **gotówkowej** (metoda opcjonalna - za zgodą indywidualną firmy, na pisemny wniosek Najemcy wystosowany drogą mailową na adres: [rezerwacje@spectrumcars.pl](mailto:rezerwacje@spectrumcars.pl) maksymalnie na 24 godziny przed planowanym wydaniem samochodu)
- **przelewem na konto firmy** (metoda opcjonalna - za zgodą indywidualną firmy, na pisemny wniosek Najemcy wystosowany drogą mailową na adres: [rezerwacje@spectrumcars.pl](mailto:rezerwacje@spectrumcars.pl) maksymalnie na 24 godziny przed planowanym wydaniem samochodu)

b) Wynajmujący zobowiązany jest do złożenia dyspozycji zwrotu kaucji do 48h roboczych od podpisania przez Najemcę protokołu zwrotu (w przypadku preautoryzacji) lub 48h roboczych od przesłania dyspozycji zwrotu przez Najemcę (gotówka, przelew).

c) W przypadku gdy kaucja blokowana jest metodą preautoryzacji na karcie debetowej/kredytowej Najemca nie musi wysyłać dodatkowych dyspozycji zwrotu kaucji, natomiast gdy kaucja zostanie wpłacona gotówką lub przelewem, wówczas Najemca zobowiązany jest do przesłania dyspozycji zwrotu kaucji na wskazany przez siebie rachunek bankowy na adres e-mail: [ksiegowosc@spectrumcars.pl](mailto:ksiegowosc@spectrumcars.pl)

d) Jeżeli wypożyczenie pojazdu odbywa się na okres dłuższy niż 7 dni preautoryzacja automatycznie przybiera formę transakcji.

60. Strony ustalają, że w przypadku jakichkolwiek opłat dodatkowych wynikających z umowy najmu (udział własny w szkodzie, opłata za nad kilometry, mandaty, parkingi etc.) Najemca wyraża zgodę na zdalne obciążenie swojej karty debetowej/kredytowej na sumę kwoty wierzytelności wobec Wynajmującego. Jeśli obciążenie karty okaże się nieskuteczne, Wynajmujący będzie uprawniony do podejmowania prób pobrania środków z karty aż do momentu przedawnienia wierzytelności lub zapłaty zobowiązania inną formą płatności.

## **XII. Przepisy końcowe**

61. Najemca zobowiązany jest do zapłaty wszelkich kar umownych oraz dodatkowych opłat w terminie 10 dni od momentu zwrotu pojazdu.

62. W przypadku opóźnienia w zapłacie nałożonych na Najemcę kar umownych lub opłat związanych z użytkowaniem Przedmiotu umowy, Najemca zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości równej maksymalnym odsetkom za opóźnienie.

63. Kwoty wymienione w niniejszych OWU oraz w Umowie są kwotami brutto.

64. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU lub w Umowie znajdują

zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

65. Sądem właściwym do rozstrzygania jakichkolwiek sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWU lub Umowy właściwym będzie Sąd właściwy dla Wynajmującego.

66. Umowa najmu oraz OWU podlegają prawu polskiemu.

67. W przypadku zwrotu samochodu przez Najemcę we wcześniejszym terminie niż określono w Umowie, Wynajmujący nie zwraca kosztów za niewykorzystany okres najmu.

68. Najemca swoim podpisem pod dokumentem oświadcza, że zapoznał się z warunkami określonymi w umowie najmu oraz OWU i w pełni je akceptuje.

69. Najemca swoim podpisem oświadcza, iż otrzymał Ogólne Warunki Umowy przed zawarciem umowy.

70. Umowa wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

## **XII. Zgoda na ocenę wiarygodności**

BigDataBox Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie (10-160) przy ul. Marka Kotańskiego 8/7, KRS:

0000743676 oraz VS Info Ewa Kapturska ul. Genowefy Młynarz 16, 81-173  
Gdynia NIP7990005329 jest właścicielem oraz administratorem bazy informacji,  
zbudowanej z danych i informacji

o osobach korzystających z usług różnych usługodawców, np. wypożyczalni samochodowych. Kontakt

z BigDataBox Sp. z o.o. jest możliwy za pomocą adresu e-mail: [office@bigdatabox.pl](mailto:office@bigdatabox.pl).  
Kontakt z VS Info Ewa Kapturska jest możliwy za pomocą adresu e-mail:  
[nagrodazainfo@gmail.com](mailto:nagrodazainfo@gmail.com) .

Celem stworzenia i budowania bazy oraz przetwarzania w jej ramach Pani/Pana danych osobowych

jest umożliwienie przedsiębiorcom dokonywania oceny wiarygodności potencjalnych klientów w

oparciu o budowane w bazie informacji profile użytkowników. Profile te tworzone są w oparciu o dane i

informacje o charakterze obiektywnym, pozyskane w imieniu BigDataBox Sp. z o.o. oraz VS Info Ewa Kapturska przez

współpracujących z nią usługodawców(np. wypożyczalnie samochodowe), w oparciu o udzieloną

przez Panią/Pana zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych).  
W ramach

bazy informacji dochodzi do różnego rodzaju operacji z wykorzystaniem Pani/Pana danych osobowych, z których każda jest niezbędna dla poprawnego działania systemu umożliwiającego

dokonywanie oceny wiarygodności. Posiadanie profilu w bazie informacji może znacząco wpłynąć na

usprawnienie formalności związanych z korzystaniem z usług wypożyczalni samochodowej.

Podanie danych jest zawsze dobrowolne. Wyrażenie zgody jest zawsze dobrowolne, natomiast brak jej

wyrażenia pozbawia możliwości skorzystania z usług wybranej wypożyczalni. Zgromadzone w

bazie dane i informacje mogą być zestawiane, agregowane i porównywane w sposób automatyczny,

jednak podejmowanie decyzji na ich podstawie nie będzie odbywać się w sposób zautomatyzowany.

Dane i informacje zgromadzone w bazie będą udostępniane usługodawcom współpracującym z

BigDataBox Sp. z o.o. oraz VS Info Ewa Kapturska na podstawie zawartych z nimi umów. Podmioty te mogą mieć siedzibę w

państwach znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w państwach, co do

których nie stwierdzono odpowiedniego stopnia ochrony.

Dane i informacje zgromadzone w bazie wykorzystywane są przez BigDataBox Sp. z o.o. oraz VS Info Ewa Kapturska aż do

wycofania Pani/Pana zgody na ich przetwarzanie, a po tym czasie w zakresie i przez okres przewidziany przepisami prawa, w tym dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia ich, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec

przetwarzania danych. Ma Pani/Pan również prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody, na

podstawie której BigDataBox Sp. z o.o. oraz VS Info Ewa Kapturska przetwarza Pani/Pana dane, przy czym wycofanie zgody nie

ma wpływu na legalność wykorzystywania danych, które miało miejsce przed jej wycofaniem. Ponadto

ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu

Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że dane są przetwarzane przez BigDataBox Sp. z

o.o. oraz VS Info Ewa Kapturska niezgodnie z przepisami prawa.

Podpisując Umowę Najmu oraz Ogólne Warunki Umowy dobrowolnie zgadzam się na umieszczenie moich danych osobowych w bazie danych

prowadzonej przez BigDataBox Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie (10-160) przy ul. Marka

Kotańskiego 8/7, KRS: 0000743676 oraz VS Info Ewa Kapturska i na ich wykorzystanie w celu umożliwienia dokonywania

oceny mojej wiarygodności jako potencjalnego klienta przez usługodawców współpracujących z

BigDataBox Sp. z o.o. oraz VS Info Ewa Kapturska. Ocena wiarygodności będzie polegać w szczególności na automatycznym

zestawianiu danych i porównywaniu informacji i danych dotyczących mojej osoby, zgromadzonych

przez BigDataBox Sp. z o.o. w związku z korzystaniem przeze mnie z usług wypożyczalni

samochodowej oraz na umożliwianiu dostępu do tych danych usługodawcom współpracującym z

BigDataBox Sp. z o.o. , w tym mającym siedzibę na terenie poza Europejskim Obszarem

Gospodarczym.

Zostałem(łam) poinformowany(a), że mam prawo do wycofania mojej zgody w dowolnym momencie,

przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na legalność wykorzystania moich danych, które miało

miejsce przed jej wycofaniem.

### **XIII. Klauzula RODO**

Obowiązek informacyjny z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy iż:

1. a) administratorem danych osobowych jest **Spectrumcars Silesia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy ul. Gen. Waltera Jankego 11, NIP: 6462991821** , telefon +48 882 552 882, email: rezerwacje@spectrumcars.pl
2. b) dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenie rejestru korespondencji (przyjmowania korespondencji i udzielania na nią odpowiedzi) oraz realizacji umowy najmu pojazdu.
3. c) podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi prawnie uzasadniony cel realizowany przez administratora danych.
4. d) dane osobowe będą udostępniane następującym podmiotom: Ideasoftware sp. z o.o. ul. Rejowska 99/101 26-110 Skarżysko-Kamienna NIP: 6631873232 (obsługa informatyczna), BigDataBox Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie (10-160) przy ul. Marka Kotańskiego 8/7, KRS: 0000743676 oraz VS Info Ewa Kapturska ul. Genowefy Młynarz 16, 81-173 Gdynia NIP7990005329 (na podstawie zgody na ocenę wiarygodności) jak również innym odbiorcom tj.: partnerom biznesowym, w tym również świadczącym usługi techniczne, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, agencjom ochrony.
5. e) okres, przez który dane osobowe będą przechowywane: w zależności od charakteru korespondencji (np. korespondencja związana z roszczeniami lub reklamacjami itp. do 10 lat, inna korespondencja – 5 lat od daty zakończenia sprawy, której dotyczy korespondencja).
6. f) osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do danych osobowych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, chyba że korespondencja dotyczy ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. g) osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO. i) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu rejestracji korespondencji i udzielenia na nią odpowiedzi, a także załatwienia sprawy, o ile korespondencja taki uprawniony wniosek zawiera. W przypadku niepodania danych korespondencja nie będzie procedowana.

**Najemca:** {\$podpis.klient}

**Wynajmujący / pracownik:** {\$podpis.pracownik}